

ASIAKKAIDEN TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Kiinteistövälitys Pekka Lahtinen Oy

Ukonvaaja 2 A, 02130 Espoo

info@lahtinenlkv.fi

p. 0408 388 399

Y-tunnus: 2551365-4

Mikä henkilötietojen keräämisen tarkoitus ja oikeusperuste on?

Henkilötietoja käsitellään asiakas-, sopimus- tai muun niihin rinnastettavan suhteen hoitamiseksi ja palveluiden tuottamiseksi sekä liiketoiminnan kehitykseen. Rekisteröityjä ovat palveluiden käyttäjät ja niistä kiinnostuneet, asiakkaat ja heidän vastapuolensa, kuten kohteiden ostajat ja myyjät, sekä verkkosivuvierailijat.

- Sopivien kohteiden tarjoamiseen, liiketoiminnan kehityksen tarkoituksiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin tehtävä henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.
- Palveluiden tuottamiseen tehtävä henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen ja lakisääteiseen velvoitteeseen.
- Asiakkaan tunnistamiseen tarvittavia ja muita lain edellyttämiä tietoja käsitellään perustuen lakisääteiseen velvoitteeseen valvoa rahanpesua.
- Uutiskirjeen lähetys perustuu suostumukseen. Rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa lähetettävän viestinnän yhteydessä.

Mitä henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme seuraavia henkilötietoryhmiä:

Perus- ja yhteystiedot

- Etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja postiosoite

Asiakassuhteeseen, palveluiden tarjoamiseen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot

- Sopivien kohteiden tarjoamiseen tarvittavat tiedot, kuten toiveet etsittävää asuntoa koskien
- Tiedot arvioidusta kohteesta
- Toimeksiantoihin liittyvät tiedot ja asiakirjat, joihin sisältyy toimeksiantoihin liittyvät tiedot, kuten toimeksiantajan tiedot, sopijapuolet, kohde- ja tapahtumatiedot
- Asiakkaalle tarjotut palvelut ja niiden käyttämispäivä, kuten sopimusten ja tarjousten päivämäärät
- Toimeksianto- ja kauppasopimusten sisältämät tiedot
- Toimeksiantoihin ja yhteydenottoihin liittyvä viestihistoria
- Pankkitiedot

- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Reklamaatiot ja niiden käsittelytiedot

Markkinointiin liittyvät tiedot

- Markkinointitoimenpiteet
- Asiakaspalautteet ja vastaukset mielipide- ja markkinatutkimuksiin
- Tieto suoramarkkinointikiellosta

Rahanpesulain määrittämät tiedot

- Asiakkaan tuntemistiedot, mukaan lukien henkilötunnus, syntymäaika ja kopio henkilöllisyystodistuksesta
- Poliittiset sitoumukset
- Tosiasiallisten edunsaajien nimi, syntymäaika ja henkilötunnus
- Oikeushenkilön hallituksen tai muun päättävän elimen jäsenten tiedot sekä oikeushenkilön perustiedot ja tiedot toiminnasta, muun muassa toimiala, tiedot liiketoiminnasta, taloudellinen asema ja varojen alkuperä

Verkkosivuvierailuun liittyvät tiedot

- IP-osoite, selain- ja laitetiedot, vierailun kesto, maantieteellinen sijainti

Mistä saamme henkilötietoja?

Rekisteröidyltä itseltään:

- Nettisivujen kautta lähetetty yhteydenottopyyntö
- Uutiskirjetilaus
- Sähköpostitse, puhelimitse tai sosiaalisen median kautta
- Asiakastapaamisissa tai asuntoesittelyissä annetut tiedot

Muista lähteistä:

- Tietoja voidaan kerätä ja päivittää muiden tahojen tarjoamista rekistereistä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä
- Verkkosivuvierailijan päätelaitteelta kerätään evästeiden avulla (mm. käyttäjän IP-osoite)

Luovutetaanko henkilötietoja johonkin?

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille. Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimisissa ja velvoittavissa rajoissa, sekä osapuolten välisen sopimuksen toteuttamiseksi tai asiallisen yhteyden täytyessä. Henkilötietoja voidaan luovuttaa siten esimerkiksi aluehallintovirastolle ja muille viranomaisille, kaupanteon yhteydessä kaupan osapuolten pankeille ja toimeksiannon eri vaiheissa muun muassa isännöitsijälle.

Kauppahinta- ja kaupan kohteen muita tietoja luovutetaan lisäksi Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto (KVKL) ry:lle, jossa tiedot tallennetaan kiinteistönvälittäjien käyttämään KVKL:n hintaseurantapalveluun (HSP) palvelun edellyttämässä laajuudessa. HSP:sta tietoja voidaan luovuttaa edelleen HSP:n asiakkaille. Kyseisen palvelun tietosuojaseloste on luettavissa osoitteessa www.hintaseurantapalvelu.fi/tietosuoja.

Asiakaspalautteiden keräämiseen käytetyssä Typeform-palvelussa tietoja käsitellään Yhdysvalloissa. Henkilötietojen siirron suojamekanismina sovelletaan Euroopan Komission vakiolausekkeita. Kyseisen palvelun tietosuojaseloste on luettavissa [täällä](#).

Miten henkilötietoja suojataan?

Henkilötietoihin on pääsy vain tarkasti rajatulla henkilöstöllä ja tämä varmistetaan rajatuilla käyttöoikeuksilla. Pääsy tietoihin edellyttää aina henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan antamista. Manuaalisessa muodossa säilytettäviä tietoja säilytetään lukituissa tiloissa ja ne tuhotaan tietoturvallisesti.

Verkkosivustomme käyttää TLS-salattua HTTPS-yhteyttä, jolloin kaikki verkkosivun kautta lähetetyt henkilötiedot ovat sähköisessä muodossa suojattu.

Kuinka pitkään henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käyttötarkoituksen kannalta.

Toimeksiantoihin, kauppasopimuksiin ja arviokirjoihin liittyviä henkilötietoja ja asiakirjoja säilytetään lainsäädäntöön perustuvista velvoitteista ja vahingonkorvausvastuista johtuen 10 vuotta toimeksiantannon päättymisestä tai siitä, kun kaikki toimeksiantosopimukseen liittyvät toimet ovat tehty.

Rahanpesulain mukaisia tietoja säilytetään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä tai liiketoimen suorittamisesta, ellei tietojen säilyttäminen pidempään ole tarpeen rikostutkinnan, oikeudenkäynnin tai rekisterinpitäjän tai sen palveluksessa olevan oikeuksien turvaamiseksi. Tietojen tarpeellisuus arvioidaan kolmen vuoden kuluttua edellisestä säilyttämisen tarpeen tarkistamisesta.

Muita asiakastietoja, kuten tietoja liittyen rekisteröityä kiinnostaviin kohteisiin ja yhteydenottoihin liittyviä merkintöjä, jotka kerätään asiakashankintakäyntien, kohteiden arvioinnin ja muun asiakaspalvelun yhteydessä säilytetään kolme vuotta keräämisestä tai niin kauan kuin asia on aktiivinen. Asiakassuhteen katsotaan olevan voimassa niin kauan, kuin rekisteröidyn kanssa ollaan yhteydessä ja tiedot poistetaan vuoden kuluessa asiakassuhteen päättymisestä. Asiakaspalautteita ja mahdollisia osallistumistietoja kilpailuihin säilytetään kuukausi.

Evästeet

Seuraamme www.pekkalahtinenlkv.fi-verkkosivuston liikennettä Google Analytics - evästeiden avulla. Selaimestasi kerätään automaattisesti tiettyjä tietoja, kuten avatun verkkosivun osoite ja IP-osoitteesi. Me emme saa Google Analyticsin kautta tietoa käyttäjän IP-osoitteesta, vaan anonyymissä muodossa olevaa dataa, emmekä näin pysty suoraan tunnistamaan käyttäjää. Google Analytics tuottaa evästeiden kautta saatavista tiedoista anonyymejä raportteja, joista nähdään esimerkiksi kävijämäärät, verkkosivusto, jolta kävijä saapuu verkkosivustollemme, verkkosivustovierailun kesto, onko käyttäjä vieraillut verkkosivustolla aiemmin ja millä verkkosivuston sivuilla käyttäjä vierailee. Verkkosivuston liikenteen seurannan avulla kehitämme verkkosivustoamme ja käyttäjäkokemusta. Voit estää Google Analyticsiä keräämästä tietoja sinusta ja voit tutustua tarkemmin tähän Googlen verkkosivustolla. Käytämme verkkosivustollamme myös kolmannen osapuolen evästeitä, jotta sivuston sisältöä voidaan jakaa sosiaalisessa mediassa. Sinulla on aina mahdollisuus estää, hallinnoida sekä poistaa evästeitä selaimesi tai mobiililaitteesi asetuksien kautta.

Mitä oikeuksia rekisteröidyillä henkilöillä on?

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyillä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan. Sinulla on oikeus tarkastaa henkilörekisteriimme talletetut tietosi tai saada tietää, ettei rekisterissä ole sinua koskevia henkilötietoja. Jos haluat tarkastaa tietosi, lähetä tietosuojaselosteen alussa mainittuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen tätä koskeva pyyntö omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa. Voit myös tehdä pyynnön henkilökohtaisesti toimistollamme. Rekisterinpitäjä toimittaa edellä mainitut tiedot sinulle 30 päivän kuluessa tarkastuspyynnön esittämisestä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on myös rekisteröitynä oikeus vaatia rekisterissä oleva käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto oikaistavaksi tai täydennettäväksi. Jos haluat tehdä vaatimuksen, sen voi lähettää tietosuojaselosteen alussa mainittuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmaise vaatimuksessa selkeästi oma nimesi, korjattavat tiedot ja yhteystietosi, jotta voimme tarvittaessa ottaa yhteyttä tiedon korjaamiseen tai vaatimuksen epäämiseen liittyen.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos

- a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty;
- b. rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon henkilötietojen käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; tai
- c. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- a. rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden;
- b. käsittely on lainvastaista, ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä rekisteröidyn henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus olla joutumatta automatisoitujen päätösten kohteeksi

Henkilötietoja ei käsitellä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus saattaa asiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä. Suomessa tietosuojaa koskevana valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto, johon voi ottaa yhteyttä sähköpostitse tietosuoja@om.fi.

Tietosuojaselosteen päivitys

Tietosuojaselosteeseen voi tulla muutoksia tietosuojakäytäntöjemme tai lainsäädännön muuttuessa. Pyydämme sinua siitä syystä tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.

25.10.2022

Tietosuojaselosteen sisältö on katselmoitu ja siihen on tehty täydennyksiä.